

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА  
ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ  
ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Нова Година в Истанбул – 2023**

**Автобусна програма от Варна с 3 нощувки – дневен преход**

<b>1-ви ден 30.12.2022</b>	Отпътуване от Варна в 05:00 ч. от площад Антим I до Археологическия музей, от Бургас в 07:00 ч. от бензиностанция OMV до хотел "Мираж". Пристигане в Истанбул. Пешеходна обиколка на историческия център на града, с разглеждане на Хиподрума, Египетския обелиск, „Синята джамия”, църквата „Св. София” и дворецът „Топкапъ” (отвън). Настаняване в хотела. Вечерта ви предлагаме вечеря с шоу програма на яхтата Orient Haüs Bosforus, където ще се докоснете до атмосферата на богатите турски фолклорни традиции (доп. заплащане) или по желание посещение на Рибен ресторант (доп. заплащане). Нощувка.
<b>2-ри ден 31.12.2022</b>	Закуска. От 8.30 ч. екскурзия до двореца „Долмабахче“ - ненадминат със своята пищност и лукс, декориран със златни орнаменти и със стени, окичени с картините на някои от най-известните творци на 19ти век. Следва пътуване до азиатската част по един от емблематичните мостове над Босфора. Посещение на най-голямата джамия в Турция - Чамълъджа, чийто дизайн е възстановен от епохата на Мимар Синан. Свободно време за фото пауза в панорамния парк на един от хълмовете, от който се открива великолепна панорама към необятния мегаполис (доп. заплащане). Възможност за дневна разходка с яхта по Босфора, придружена от беседата на местен екскурзовод, който ще ви запознае с историята на красивите сгради и дворци, разположени на азиатския и европейския бряг на Истанбул (доп. заплащане). <b>Новогодишна гала вечеря</b> в ресторант на хотел Beethoven Senfonii 4* (задължително доплащане при резервация). По желание и срещу заплащане - Новогодишна гала вечеря в "Gar Musichall" или на яхта Orient Bosphorus. Нощувка.
<b>3-ри ден 01.01.2023</b>	Закуска. Сутринта възможност за допълнителна екскурзия до желязната църква „Свети Стефан“ – величествен български храм в сърцето на Истанбул. С вълнение и нескрита гордост ще постоим в тази светиня, която се издига на самия бряг на Мраморно море и на която свенливо стои надпис на български език. Храмът представлява трикорабна базилика с кръстообразна форма и красиви орнаменти. Олтарът е обърнат към Златния рог, а над притвора се издига 40-метрова камбанария. Създадена в края на XIX век, след мащабна реставрация, през 2018 г. желязната църква „Свети Стефан“ отново отвори врати и изглежда впечатляващо. Трудно е за вярване, но цялата фасада, камбанарията, страничните стени, стълбищата, релефите на църквата – всички са изработени от железни елементи. Уникалният замисъл на архитекта Ховзеп Азнавурян е възстановен от Айфеловата кула в Париж, построена през същата година, както и църквата. Единствената в света православна желязна църква, в продължение на 124 години привлича с интересната си конструкция и еклектична архитектура вниманието на всеки, попаднал на брега на Златния рог. <b>Балат</b> – старият еврейски квартал на Истанбул. Ще зарадваме сетивата си и с цветовете на Истанбул в стария еврейски квартал Балат. Най-емблематичната част на квартала са колоритните, ярко оцветени къщи по наклонените калдъръмени улички. Историческите дървени домове, някои от които са на повече от 200 г. са сред най-сниманите сгради в града. Разходката в квартал Балат е за тези, които биха искали да достигнат до един съвсем различен, нетуристически Истанбул и да се потопят в атмосферата на ежедневието на местните жители. Сред забележителностите в квартала са Гръцкия православен лицей, църквата „Свети Георги“ и Вселенската патриаршия, църквата „Свети Теодосий“, синагогата „Ахрида“, Стърмната улица със стълбите отстрани, българската църква „Свети Стефан“, църквата „Света Ирина“, Ферух Кетхюда, руините на големия дворец на византийските императори „Влахерна“. В Балат туристите идват, за да се насладят на старинната, красива и разнообразна архитектура, на разноцветните къщички с кокетни перленца на прозорците и синьо небе над тях. За най-сладката кулминация на тази екскурзия ще Ви заведем на дегустация на локуми. За любителите на силните усещания предлагаме посещение на небостъргача Сапфир, който се явява най-високата жилищна сграда в Европа (261 м.), където ще можете да изживеете удоволствието от 4D симулатора, който ще ви създаде илюзията, че летите с хеликоптер над забележителностите в Истанбул (доп. заплащане). Свободно време. Вечерта ви предлагаме да посетите новата атракция на Истанбул – <b>Water Garden</b> , където освен да се полюбувате на ослепителното лазерно шоу на пеещите фонтани, ще имате възможност и да похапнете в някой от гурме ресторантите, предлагащи неустоими изкушения. Връщане в хотела. Нощувка.
<b>4-ти ден 02.01.2023</b>	Закуска. Посещение със свободно време (около 2 часа) в <b>търговски център „AQUA FLORIYA“</b> , разположен на брега на Мраморно море. Тук се намира "Istanbul Aquarium", където ще се насладите на уникален морски свят, включващ около 1500 вида животни и над 15 000 земни и морски създания. (доп. заплащане за билет за аквариума). Отпътуване за България. Пристигане във Варна около полунощ.

## Условия за пътуване по програмата за Истанбул

От Варна и Бургас – гарантирано тръгване.

### Пакетните цени включват:

- Транспорт с автобус по описания маршрут с включени пътни и магистрални такси
- Багаж до 20 кг. на човек, разпределен в максимум 1 куфар
- 3 нощувки със закуски в хотел по избор
- Пешеходна обиколка на историческия център в Истанбул с екскурзовод на български език
- Посещение на търговски центъра "Aqua Florya" Медицинска застраховка на ЗК"ЛЕВ ИНС" с покритие 10 000 евро (за лица до 70 г.) представител на ТО по време на пътуването.
- Обслужване по време на всички допълнителни екскурзии на български език

### Пакетните цени не включват:

- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 15 лв
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 80 до 85 г. - доплащане 30 лв
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по-долу)
- Новогодишна Гала вечеря в ресторант на хотел "Beethoven Senfoni" 4\*
- Новогодишна гала вечеря на яхта - Orient Bosphorus (Kuzey Bahri Boat / Red Beard Boat / Captain Boran Boat)
- Новогодишна гала вечеря в "Gar Musichall"
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси
- Разходи от личен характер и бакшиши
- Градски транспорт

### Информация за допълнителните екскурзии:

**Обзорна екскурзия**, включена в цената (продължителност около 2 часа). Разглеждат се Синята джамия, църквата „Света София“ – самостоятелно разглеждане по желание, двореца Топкапъ – отвън, Египетският обелиск, колоната на Константин, Змиевидната колона, фонтана на Вилхелм II-ри.

**Екскурзия до двореца „Долмабахче“, моста над Босфора, азиатската част на Истанбул. Цена 50 евро** (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт, обслужване от местен лицензиран екскурзовод на български, входни такси за Долмабахче (без харема), пътни такси.

**Вечеря на кораба Ориент Хаус Босфорус. Цена 55 евро** (продължителност около 4 часа). Цената включва: трансфер от хотела до кораба и обратно, вечеря с програма, представител на фирмата. Менюто по време на вечерята включва: салата асорти, селекция от предястия, основно ястие (пилешко, риба или кебап), десерт – сезонни плодове, алкохолни и безалкохолни напитки местно производство без лимит.

**Вечеря в рибен ресторант с неповторима гледка към историческия полуостров. Цена 25 евро.** Цената включва: Рибена супа, 4 вида студени мезета, сезонна салата, сезонна риба и десертни плодове. Напитка – 1 бира или една голяма ракия, 1 безалкохолно.

**Разходка с корабче по Босфора. Цена 22 евро** (продължителност около 2,5 часа). Цената включва: трансфер от хотела и обратно, екскурзоводско обслужване, разходка с корабче. Вълнуващо пътуване, съчетано с беседата на професионален екскурзовод, възможност да се докоснете до красавите пейзажи и сгради, познати ни от телевизионния екран.

**Нощен Истанбул** - обиколка на забележителностите в старата част, изкачване с лифт до кафенето на Пиер Лоти и разходка по моста Галата. **Цена 25 евро** (продължителност около 3 часа). Цената включва: транспорт, екскурзоводско обслужване, билет за лифта. Разглеждат се забележителностите в района на Султан Ахмет, разходка по моста Галата и изкачване с лифт до кафенето на френския писател Пиер Лоти и разходка по моста Галата.

**Посещение на небостъргача Сапир. Цена 35 евро** (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт, екскурзоводско обслужване и входна такса за 4D симулатора.

**Екскурзия до железната църква "Свети Стефан" и стария еврейски квартал Балат. Цена 10 евро** (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт, екскурзоводско обслужване.

**Посещение на Water Garden Istanbul. Цена 20 евро** (продължителност около 4 часа). Цената включва: транспорт и екскурзоводско обслужване. Новата атракция на Истанбул Water garden е разположена в азиатската част на града и предлага зрелищно лазерно водно шоу, тематични ресторани и множество забавления за малки и големи.

- Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод на български език.
- Последователността на екскурзиите, обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на историческите обекти и трафика в Истанбул.
- Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат по време на пътуването.

# **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ЗА РЕЗЕРВАЦИИ НАПРАВЕНИ ДО 31.10.2022 от КАМПАНИЯТА „Плати 30% депозит при записване и доплати 25 дни преди отпътуване“.**

## **Информация за основната и допълнителни услуги**

### **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ**

#### **1. Плащания:**

- 30 % депозит от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- Доплащане до 25 дни преди датата на отпътуване.
- Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

#### **2. Анулиационни срокове:**

- 2.1 Потребителят има право да се откаже до 7 дни от датата на записване и заплащане на депозита при оставащи не по-малко от 25 дни преди датата на отпътуване.
- 2.2 При отказ от пътуване след указания в т 2.1 срок, Потребителят губи заплатения депозит в размер на 30 % от пакетната цена.
- 2.3 При анулиация след доплащане на пълната сума – неустойките са съгласно договора за пътуване.
- 2.4 Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

### **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСЪТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:**

отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и оферти в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

**Минимален брой участници за провеждането за осъществяване на пътуването: 40 человека.**

**Минимален брой участници за провеждане на допълнителните екскурзии: 20 человека.**

**Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:**

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

**Необходими документи за пътуване:** валиден международен паспорт.

**Визов режим:** няма изисквания за визи.

**Място, дата и часове на отпътуване:**

- Датите на отпътуване са обявени в ценовите таблици за всеки хотел.
- Тръгване от Варна е в 05:00 ч.
- Връщането от Истанбул е вечерта.
- Продължителността на пътуването е около 10-12 часа. По време на пътуването се правят почивки на предвидените за целта места на всеки 2,5 - 3 часа.
- Маршрутът е подходящ за хора с ограничена подвижност.
- Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване и превозвача, при настъпване на обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля.

**Права на потребителите:**

Потребителят има право да прехвърли склонения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към склонения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по - късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.

При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или

да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.

Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.

При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервира и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.

Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявлениет хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

**Застраховка "Отмяна на пътуване".** Сключва се до 7 календарни дни от датата на подписане на договора за туристически пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за ануляция.

#### **Горивна такса:**

1. Обявените цени са калкулирани на база 2.50 лв. за 1 литър.
2. При увеличение на цената на горивото до 9,99% спрямо базовата цена, няма да се начислява горивна такса
3. При увеличение равно или надвишаващо 10% спрямо базовата цена ще бъде въведена горивна такса
4. При увеличение на цената на горивото от 10 % до 19,99 % спрямо базовата цена, размерът на горивната такса на турист за пътуване по тази програма ще бъде 10.00 лв.
5. На всяко следващо увеличение на горивото с 10% спрямо базовата цена, сумата се мултилицира

#### **Общи условия:**

Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 114, e-mail: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завърщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.

Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.

При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.

При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.

Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.

Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки.

Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.

Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотела.

Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.

Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане на децата, както и копие от него.

При несъвпадащи фамилии на децата и родителите, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полис № 13062110000758/от 07.06.2021 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333**

Дата:.....

Подпись:.....